



T.C.
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE VE AKREDİTASYON
KOORDİNATÖRLÜĞÜ
FAALİYET RAPORU

Aralık 2024

1.	GENEL BİLGİLER	3
1.1.	Misyon ve Vizyon.....	3
1.1.1.	Misyon.....	3
1.1.2.	Vizyon.....	3
2.	YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR.....	4
2.1.	Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğünün Görevleri.....	4
2.2.	Kalite Komisyonu Çalışma Grupları ve Ekipleri	5
3.	BİRİME İLİŞKİN BİLGİLER	10
3.1.	Fiziki Yapı	10
3.3.	Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Yazılımlar ve Bilgi Sistemleri.....	10
3.4.	İnsan Kaynakları.....	11
4.	FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	11
4.2.	Birim/Alt Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Uygulaması.....	12
4.3.	Kalite ve Akreditasyon Bilgilendirme Toplantıları	13
4.4.	Anketler	15
4.5.	Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Seçimi	17
5.	AMAÇ VE HEDEFLER	18
5.1.	Temel Politika ve Öncelikler	19
5.2.	Öneri ve Tedbirler.....	21

1. GENEL BİLGİLER

Ardahan Üniversitesi Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 55. maddesi ve 26/12/2007 tarihli, 26738 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Kamu İç Kontrol Tebliği gereği, üniversitenin idari ve akademik birimlerinde yürütülen faaliyetlerin niteliğini artırmayı hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda, kurumsal bir anlayışla ortaya çıkabilecek gereksinimlerin karşılanması amaçlanmaktadır.

Ayrıca, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'nin 16. maddesine dayanarak oluşturulan **Ardahan Üniversitesi Kalite Komisyonu**'na iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması ve yürütülmesi çalışmalarında destek sağlamak ve koordinasyonu gerçekleştirmek amacıyla faaliyet göstermektedir. Koordinatörlük, 07.11.2023 tarih ve 2023/96 sayılı Senato kararı ile kabul edilen **Ardahan Üniversitesi Kalite ve Akreditasyon Yönergesi** kapsamında belirlenen görevleri yerine getirmektedir.

Koordinatörlük,

- Etkinliklerin öncelik sırasının belirlenmesi,
- Yol haritasının oluşturulması,
- Eylemlerin hayata geçirilmesi için ilgili birimlere rehberlik edilmesi,
- Tüm birimlerin bu eylemler için koordine edilmesi konularında aktif katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Bu kapsamda, kalite güvence sisteminin sürekli iyileştirilmesi ve akreditasyon süreçlerinin etkin yönetilmesi için akademik ve idari birimlerle iş birliği içinde çalışılmaktadır.

1.1. Misyon ve Vizyon

1.1.1. Misyon

Ardahan Üniversitesi ülkemizin Kafkasya, Orta Asya ve Uzak Doğu'ya açılan bilim kapısı olmayı, kendi doğusundaki bu geniş coğrafyanın potansiyelini ve ihtiyaçlarını gözetenek bilimsel faaliyetler yapmayı, iş birlikleri geliştirmeyi ve bu coğrafyadan bilim insanları ve öğrenciler için bir eğitim, öğretim ve araştırma merkezi olmayı ve bölgesel kalkınmada bulunduğu coğrafyanın ufku olmayı misyon edinmiştir.

1.1.2. Vizyon

Ardahan Üniversitesi evrensel düzeyde bilgi üretmeyi, ürettiği bilgiyi paylaşmayı ve iş birliği yapmayı; bulunduğu coğrafyanın ekonomik, sosyal, kültürel ve teknolojik yönden kalkınması ve ilerlemesi için öncülük etmeyi ve bu amaçlar doğrultusunda bilimsel faaliyetler

yapmayı temel vizyon olarak kabul eder.

2. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

2.1. Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğünün Görevleri

Ardahan Üniversitesi Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, üniversitenin kalite yönetim süreçlerini iyileştirmek ve sürdürülebilir kılmak amacıyla aşağıdaki görevleri yerine getirir:

İç ve Dış Kalite Güvence Sistemlerinin Kurulması ve Geliştirilmesi:

Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi süreçlerini düzenlemek.

Performans Göstergelerinin Belirlenmesi ve İzlenmesi:

Üniversiteye özgü anahtar performans göstergelerini tespit etmek ve bunların değerlendirilmesini sağlamak.

İç Değerlendirme Çalışmaları ve Raporlamalar:

İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek, yıllık Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlamak ve bu raporu Senato onayına sunmak.

Onaylanan raporun kamuoyuyla paylaşılmasını sağlamak.

Dış Değerlendirme Süreçlerinin Koordinasyonu:

Dış değerlendirme süreci için gerekli hazırlıkları yapmak, iç ve dış paydaşları bilgilendirmek ve süreç boyunca Yükseköğretim Kalite Kurulu ile iş birliği içinde çalışmak.

Proses ve Dokümantasyon Çalışmaları:

Üniversitede kalite süreçlerinde standardizasyon sağlamak için prosedür, talimat, form ve diğer gerekli belgelerin hazırlanması ve önerilerde bulunmak.

İyileştirme ve Geliştirme Çalışmaları:

İç ve dış değerlendirme raporları sonucunda ortaya çıkan iyileştirme gereksinimlerini belirlemek ve bu alanlarda çalışmalar yapmak.

Eğitim ve Bilgilendirme Faaliyetleri:

Akademik ve idari birimlerde kalite bilincini artırmak amacıyla eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri düzenlemek.

Stratejik Planlama Çalışmalarına Katkı:

Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda kalite geliştirme çalışmalarına katkı sağlamak.

Bu görevler, **Ardahan Üniversitesi Kalite ve Akreditasyon Yönergesi** ile belirlenen esaslar çerçevesinde yürütülmektedir.

2.2. Kalite Komisyonu Çalışma Grupları ve Ekipleri

Ardahan Üniversitesi Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme süreçlerini etkin bir şekilde yürütmek amacıyla **Kalite Komisyonu** bünyesinde çeşitli çalışma grupları ve ekipler oluşturulması önerisinde bulunmuştur. Bu gruplar, kalite ve akreditasyon süreçlerine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

2.2.1. Çalışma Grupları ve Ekiplerin Oluşumu

Çalışma Gruplarının Oluşturulması ve Görev Alanları:

Kalite Komisyonu, ihtiyaç duyduğu alanlarda kendi bünyesinde **çalışma grupları ve ekipleri** oluşturabilir.

Bu grupların görev ve sorumlulukları Komisyon tarafından belirlenir ve her akademik yılın başında gözden geçirilerek karara bağlanır.

Üyelerin Belirlenmesi:

Çalışma grupları ve ekiplerin üyeleri, Kalite Komisyonu üyeleri arasından seçilir. Bir üye birden fazla grupta görev alabilir.

İhtiyaç duyulması halinde, alanında uzman kişilerden destek alınabilir.

Görev ve Sorumluluklar:

Çalışma grupları, iç ve dış değerlendirme ile kalite geliştirme çalışmalarında, görev tanımlarında belirtilen faaliyetleri yerine getirmekle sorumludur. Bu gruplar, belirlenen takvim doğrultusunda faaliyetlerini yürütmekte ve Kalite Komisyonu'na düzenli olarak raporlama yapmaktadır.

2.2.2. Çalışma Gruplarının Sorumluluk Alanları ve Faaliyetleri

Çalışma grupları ve ekipler, aşağıdaki sorumluluk alanlarında faaliyet göstermektedir:

İç Değerlendirme: Üniversitenin iç değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi ve Kurum

İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlık çalışmalarına katkı sağlanması.

Dış Değerlendirme: Üniversitenin dış değerlendirme sürecine hazırlık, gerekli belgelerin temin edilmesi ve ilgili süreçlerin koordinasyonu.

Akreditasyon Süreçleri: Programların akreditasyon süreçlerine katılımını desteklemek ve ilgili çalışmaları yürütmek.

Paydaş İlişkileri ve Memnuniyet Anketleri: Paydaş memnuniyet anketlerinin uygulanması, sonuçların analiz edilmesi ve iyileştirme çalışmalarına katkı sağlanması.

Kalite Komisyonu bünyesinde oluşturulan çalışma grupları ve ekipler, kalite ve akreditasyon süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesinde kritik bir rol üstlenmektedir. Bu gruplar, belirlenen takvim ve görev tanımları çerçevesinde faaliyetlerini sürdürerek, Kalite Komisyonu'na gerekli raporlamaları yapmaktadır. Ardahan Üniversitesi, bu yapıyı güçlendirmeye ve sürekli iyileştirme hedefleri doğrultusunda çalışmalarını sürdürmeye devam edecektir. Bu kapsamda Kalite Komisyonu alt çalışma grupları aşağıdaki şekilde oluşturulmuştur.

A- LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE	
Genel Sorumlu	Kahraman AYIRKAN
1. Liderlik ve Kalite Yönetim modeli ve idari yapı Kurumsal dönüşüm kapasitesi İç kalite güvencesi mekanizmaları Kamuoyuna bilgilendirme ve hesap verebilirlik	Grup Sorumluları Prof. Dr. Zafer AYKANAT (Başkan) Dr. Öğr. Üyesi Yaşar ÖZTÜRK Filiz VURAL
2. Misyon ve Stratejik Amaçlar Misyon, vizyon ve politikalar Stratejik amaç ve hedefler Performans yönetimi	Grup Sorumluları Prof. Dr. Ali Kemal ÇELİK (Başkan) Dr. Öğr. Üyesi Cihan YILMAZ Kahraman AYIRKAN
3. Yönetim Sistemleri Bilgi yönetim sistemi İnsan kaynakları yönetimi Finansal yönetim Süreç yönetimi	Grup Sorumluları Öğr. Gör. Sinan ÜST (Başkan) Filiz VURAL Kahraman AYIRKAN Turaç YAZAR
4. Paydaş Katılımı İç ve dış paydaş katılımı Öğrenci geri bildirimleri Mezun ilişkileri yönetimi	Grup Sorumluları Doç. Dr. Özlem EŞTÜRK (Başkan) Dr. Öğr. Üyesi Zeynep ULUDAĞ İbrahim ATALAY
5. Uluslararasılaşma Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi Uluslararasılaşma kaynakları Uluslararasılaşma performansı	Grup Sorumluları Dr. Öğr. Üyesi Doğan SALTAŞ (Başkan) Dr. Öğr. Üyesi Nurgül MODALİEVA OROZOBAYEV Öğr. Gör. Gülşen KAYA BALCI Fazıl Fevzi SARUHAN

B-EĞİTİM VE ÖĞRETİM	
Genel Sorumlu	Ercan MERMER
<p>1. Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi</p> <p>Programların tasarımı ve onayı Programların ders dağılımı ve dengesi Ders kazanmalarının program çıktılarıyla uyumu Programların izlenmesi ve güncellenmesi Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi</p>	<p>Grup Sorumluları</p> <p>Prof. Dr. Mustafa ŞENEL (Başkan) Öğr. Gör. Fırat YARDIMCIEL Öğr. Gör. Ahmet Yusuf CEVHER</p>
<p>2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)</p> <p>Öğretim yöntem ve teknikleri Ölçme ve değerlendirme Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma</p>	<p>Grup Sorumluları</p> <p>Doç. Dr. Hülya DURUR (Başkan) Dr. Öğr. Üyesi Nilcan MERT Dr. Öğr. Üyesi Taha YILMAZ İbrahim ATALAY</p>
<p>3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</p> <p>Öğrenme ortam kaynakları Akademik hizmet destekleri Tesis ve altyapılar Dezavantajlı gruplar Sosyal, Kültürel, sportif faaliyetler</p>	<p>Grup Sorumluları</p> <p>Öğr. Gör. Betül AŞÇI (Başkan) Doç. Dr. Gamze GÜNEY Öğr. Gör. Erol ÖZÇELİK Havva VANLI Yakup AKSEL</p>
<p>4. Öğretim Kadrosu</p> <p>Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme</p>	<p>Grup Sorumluları</p> <p>Prof. Dr. Bülent KURTİŞOLU (Başkan) Prof. Dr. Ali Kemal ÇELİK Doç. Dr. Vesile DÜZGÜNER Filiz VURAL</p>

C- ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	
Genel Sorumlu	Prof. Dr. Mehmet ARSLAN
<p>1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları</p> <p>Araştırma süreçlerinin yönetimi İç ve dış kaynaklar Doktora programları ve doktora sonrası imkanları</p>	<p>Grup Sorumluları</p> <p>Dr. Öğr. Üyesi Volkan DEDE (Başkan) Prof. Dr. Mustafa ŞENEL Dr. Öğr. Üyesi Zeynep ULUDAĞ</p>
<p>2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler</p> <p>Araştırma Yetkinlikleri ve gelişimi Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimler</p>	<p>Grup Sorumluları</p> <p>Prof. Dr. Mehmet ARSLAN (Başkan) Dr. Öğr. Üyesi Volkan DEDE Dr. Öğr. Üyesi Doğan SALTAŞ</p>
<p>3. Araştırma Performansı</p> <p>Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi</p>	<p>Grup Sorumluları</p> <p>Doç. Dr. Tayfun YILDIZ (Başkan) Doç. Dr. Ali BALTAKESMEZ Dr. Öğr. Üyesi Nilcan MERT</p>

D-TOPLUMSAL KATKI	
Genel Sorumlu	Havva VANLI
<p>1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları</p> <p>Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi Kaynaklar</p>	<p>Grup Sorumluları</p> <p>Doç. Dr. Gamze GÜNEY (Başkan) Doç. Dr. Özlem EŞTÜRK Dr. Öğr. Üyesi Suat VURAL Dr. Öğr. Üyesi Ramazan ASLAN Öğr. Gör. Sezai DEMİRDELEN Öğr. Gör. Mehmet Sadık ÖZTANRIKULU</p>

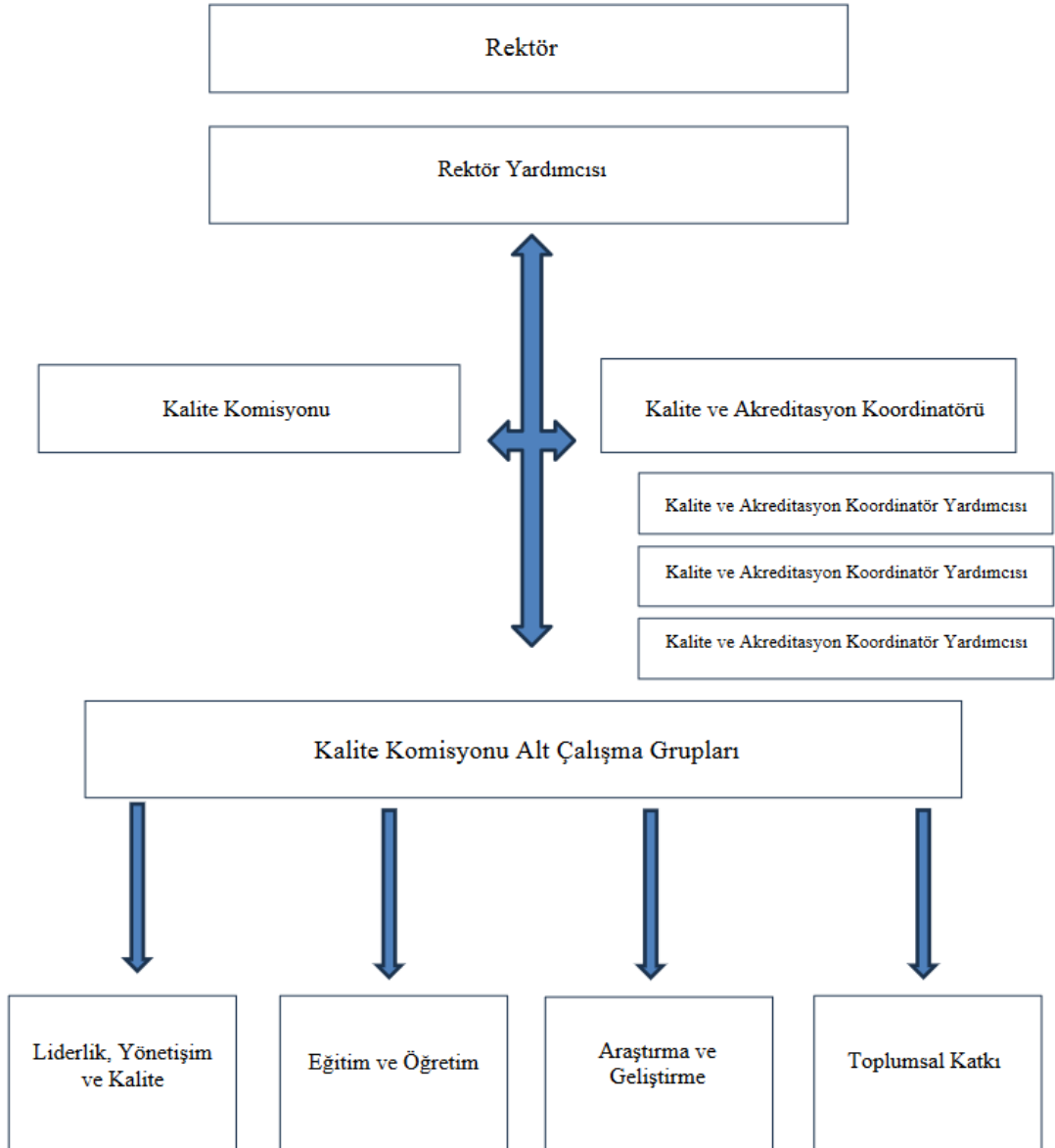
3. BİRİME İLİŞKİN BİLGİLER

3.1. Fiziki Yapı

Koordinatörlüğümüz toplam faaliyetlerini toplam 1 salon olarak 50 m²'lik alanda sürdürmektedir.

3.2. Teşkilat Yapısı

Koordinatörlüğümüz, Ardahan Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak faaliyet göstermektedir.



3.3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Yazılımlar ve Bilgi Sistemleri

Koordinatörlüğümüzde kullanılan bilgi sistemleri aşağıda belirtilmiştir:

3.4. İnsan Kaynakları

Koordinatörlüğümüzde 2024 yılında Tablo 2’de unvanlarına göre dağılımı verilen 4 personel görev yapmaktadır. Koordinatörlüğümüz personelinin unvanlarına göre dağılımı Tablo 2’de gösterilmiştir.

**Tablo 2. Ardahan Üniversitesi Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü
Personelinin Unvanlarına Göre Dağılımı**

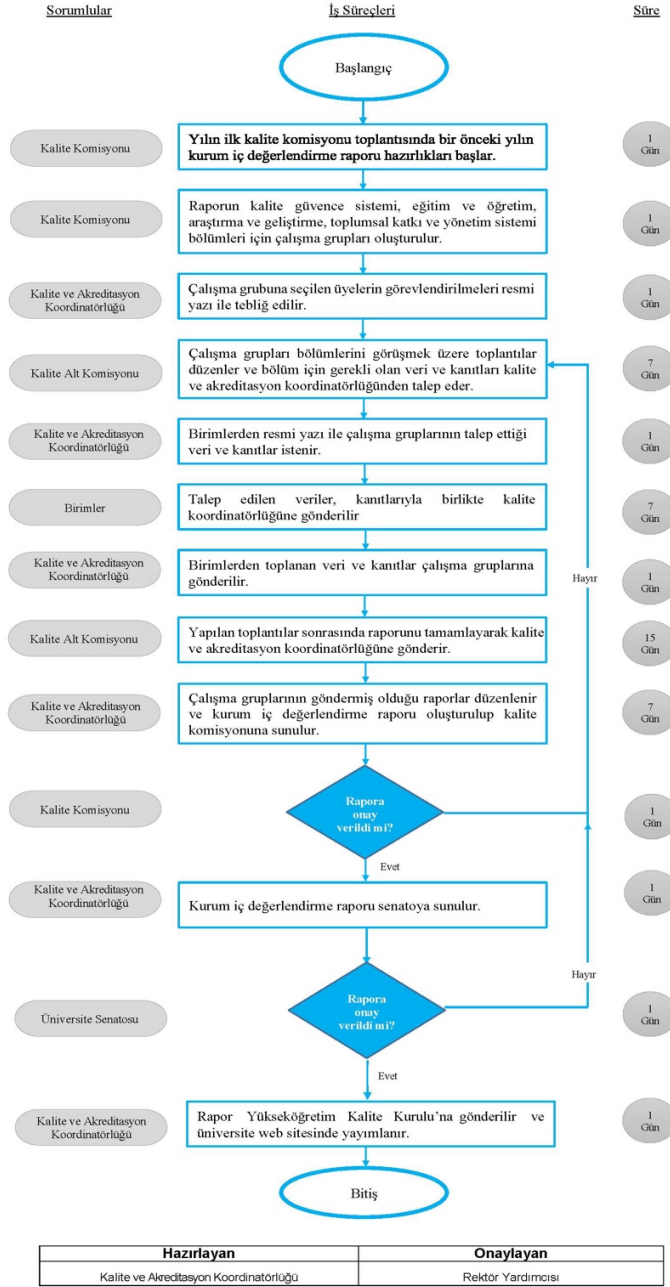
	Unvan	Sayısı
Koordinatör	Dr. Öğr. Üyesi	1
Koordinatör Yardımcısı	Doç. Dr.	1
Koordinatör Yardımcısı	Dr. Öğr. Üyesi	1
Koordinatör Yardımcısı	Dr. Öğr. Görevlisi	1
TOPLAM		4

4. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

4.1. Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)

Yükseköğretim kurumunun; eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerine ilişkin kalite güvencesi süreçlerini izlemek amacıyla yükseköğretim kurumu tarafından her yıl hazırlanan rapordur. Kurumsal Akreditasyon ve Değerlendirme süreçlerine esas olmak üzere her yıl yükseköğretim kurumları tarafından Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) hazırlanmaktadır. Alt birim ve birimler tarafından hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) Koordinatörlüğümüzce değerlendirilip, özetlenmekte ve elde edilen veriler ışığında Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) hazırlanmaktadır. Hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Üniversitemiz Kalite Komisyonuna sunulmaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)’nun hazırlanmasına yönelik iş akış şeması aşağıdaki gibidir:

	İŞ AKIŞ ŞEMASI	Dok. No: İAŞ-KLT-001
	Kurum İç Değerlendirme Raporunun Hazırlanması	Rev. No: 00
		Yürürlük Tarihi: 15.11.2024
		Sayfa: 1 / 1



4.2. Birim/Alt Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Uygulaması

Üniversite birimlerinde ve alt birimlerinde iç ve dış kalite güvencesi sistemlerinin sürekli geliştirilebilmesi; kalite kültürünün öğrenciler, idari ve akademik personel de dâhil tüm iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması; kalite yönetimi süreçlerinde yönetimle etkin bir iletişim ağı kurulması; farklı birimlerin deneyimlerinin, iyi uygulama örneklerinin ve dış paydaş önerilerinin kurumsal düzeye taşınması ve kalite güvencesi alanındaki yetkinliklerinin artırılarak kalite kültürünün içselleştirilmesi amacıyla Üniversitemiz

tüm Akademik ve İdari Birimleri için Kalite ve Akreditasyon Komisyonlarının kurulması teşvik edilmiştir.

4.3. Kalite ve Akreditasyon Bilgilendirme Toplantıları

Ardahan Üniversitesi Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından kalite kültürünü geliştirme, sürdürülebilir kılma ve kalite iyileştirme faaliyetlerinin devamlılığını sağlamak amacıyla 15-16 ve 19 Şubat 2024 tarihlerinde tüm akademik ve idari birimlere yönelik bir dizi eğitim ve toplantı düzenlenmiştir.

Bu toplantılar, Kalite ve Akreditasyon Koordinatörü Dr. Öğr. Üyesi Erman Kaçar ile Koordinatör Yardımcıları Doç. Dr. Üyesi Nilcan Mert ve Dr. Öğr. Üyesi Züleyha Hande Akata öncülüğünde gerçekleştirilmiştir.

Toplantılarda öne çıkan konular:

- Kalite İyileştirme Çalışmaları: Tüm akademik ve idari birimlerin kalite çalışmalarına aktif katılımının önemi vurgulanmıştır.
- PUKÖ Çevrimi Eğitimi: Planla, Uygula, Kontrol Et ve Önlem Al (PUKÖ) çevrimlerinin etkin kullanımına dair uygulamalı bilgiler verilmiştir.
- Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) ve Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR): KİDR hazırlıklarına katkı sağlanması ve BİDR'lerin hazırlanması sürecinde dikkat edilmesi gereken hususlar aktarılmıştır.

27 Mayıs 2024 tarihinde İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi Nazım Hikmet Konferans Salonu'nda tüm akademik birimlere yönelik geniş katılımlı bir bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir.

Katılımcılar:

- Ardahan Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Mehmet Biber
- Birim Kalite ve Akreditasyon Temsilcileri (Dekanlar, MYO Müdür ve Müdür Yardımcıları)
- Bölüm Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Başkanları (Bölüm Başkanları)
- Fakülte ve MYO Sekreterleri ile ilgili komisyon üyeleri

Toplantının İçeriği:

Dr. Öğr. Üyesi Erman Kaçar'ın Sunumu:

2023 yılı KİDR çalışmaları kapsamında BİDR'lere yönelik geri bildirimler paylaşılmıştır. BİDR'lerin analiz sonuçları üzerinden, takım çalışması, kurumsal hafıza ve iç iletişimin önemine dikkat çekilmiştir.

Öğr. Gör. Dr. Benazir Öztürk'ün Sunumu:

Kurumsal Akreditasyon ve Program Akreditasyonu süreçleri hakkında detaylı bilgiler sunulmuştur.

Rektör Prof. Dr. Mehmet Biber'in Konuşması:

Kalite kültürünün üniversite genelinde yaygınlaştırılmasının önemi vurgulanmış ve tüm birimlerin bu konuda daha fazla çaba göstermesi gerektiği ifade edilmiştir.

Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı iş birliğinde “**Ardahan Üniversitesi'nde Öğrenci Olmak**” temasıyla düzenlenen **I. Öğrenci Şurası**, 16 Ekim 2024 tarihinde **Aşık Şenlik Kültür Merkezi'nde** gerçekleştirilmiştir.

Katılımcılar:

- Rektör Prof. Dr. Mehmet Biber
- Genel Sekreter Kubilay Aras
- Daire Başkanları
- Akademik ve idari personel
- Öğrenciler

Program İçeriği:

Dr. Erman Kaçar'ın Açılış Konuşması:

Şuranın amacı ve süreçle ilgili detaylar paylaşılmıştır.

Rektör Prof. Dr. Mehmet Biber'in Konuşması:

Öğrenci Odaklı Yaklaşım: Öğrencilerin memnuniyetinin önemine ve üniversite ortamının geliştirilmesine vurgu yapılmıştır.

Kariyer Planlama: Erasmus programları, dil öğrenimi ve Kariyer Planlama Merkezi'nin sunduğu imkanlar hakkında bilgiler verilmiştir.

Akademik ve Sosyal Destek: Kulüp faaliyetleri, kültürel ve sportif etkinliklerin öğrencilerin gelişimine katkı sağladığı belirtilmiştir.

Dr. Benazir Öztürk'ün Sunumu: Üniversite bünyesindeki Kalite Kulübü ve faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

Soru-Cevap ve Görüş Alışverişi: Öğrencilerden gelen sorular yanıtlanmış ve öneriler dinlenmiştir.

Bu etkinlikler, Ardahan Üniversitesi'nde kalite kültürünün geliştirilmesi, tüm birimlerde yaygınlaştırılması ve iyileştirme çalışmalarının kurumsal bir anlayışla sürdürülmesi, öğrenci memnuniyetinin artırılması ve akreditasyon süreçlerinin etkin yönetilmesi hedeflerine önemli katkılar sağlamıştır.

Akademik ve idari birimlerin yanı sıra öğrencilerin de sürece dahil edilmesi, sürdürülebilir kalite yönetimi açısından önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir. Eğitimlerde verilen bilgiler ve paylaşılan geri bildirimler, üniversitenin kalite süreçlerinde somut adımlar atılmasına önemli katkı sunmuştur.

4.4. Anketler

Ardahan Üniversitesi, ulusal ve uluslararası kalkınma hedefleri doğrultusunda, ürettiği bilgiyi topluma, ekonomiye ve teknolojiye dönüştüren; toplumun ve paydaşların ihtiyaçlarına duyarlı, rekabet gücü yüksek bir yükseköğretim kurumu olma yolunda ilerlemektedir. Bu hedef doğrultusunda, iç ve dış paydaşların görüşleri kalite geliştirme süreçlerinde büyük bir titizlikle değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz, stratejik planlama ve kalite iyileştirme çalışmalarında kullanılmak üzere, **İstatistik, Akademik Veri İzleme ve Danışmanlık Koordinatörlüğü** tarafından çeşitli **Paydaş Görüş Anketleri** geliştirilmekte ve uygulanmaktadır.

Paydaş Görüş Anketleri

Ardahan Üniversitesi'nde kalite güvencesi sisteminin sürekli iyileştirilmesi amacıyla, paydaş görüşleri düzenli olarak alınmakta ve iyileştirme süreçlerine entegre edilmektedir. Bu kapsamda aşağıdaki anketler uygulanmakta ve değerlendirilmektedir:

Öğrenci Memnuniyeti Anketi: Öğrencilerin eğitim-öğretim, sosyal imkanlar, kampüs yaşamı ve idari hizmetler hakkındaki memnuniyetlerini ölçmek ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak amacıyla uygulanmaktadır.

Dış Paydaş Memnuniyeti Anketi: Üniversitemizin iş birliği yaptığı kamu kurumları, özel sektör ve diğer dış paydaşların memnuniyetini ve beklentilerini ölçmek üzere

hazırlanmaktadır.

Akademik Personel Memnuniyeti Anketi: Akademik personelin çalışma koşulları, araştırma olanakları ve kariyer gelişimi gibi konulardaki memnuniyetlerini belirlemek amacıyla uygulanmaktadır.

İdari Personel Memnuniyeti Anketi: İdari personelin görev tanımları, çalışma ortamı ve destek hizmetleri hakkındaki görüşleri toplanmaktadır.

Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi: Öğrencilerin ders aldıkları öğretim elemanlarını, ders içeriği ve yöntemleri açısından değerlendirdikleri bir anket çalışmasıdır.

Mezun Memnuniyeti Anketi: Mezunlarımızın iş hayatındaki deneyimleri ve üniversiteden aldıkları eğitimin mesleki yeterlilik üzerindeki etkileri değerlendirilerek, programların iyileştirilmesine yönelik geri bildirimler alınmaktadır.

Anket Uygulama Süreci ve Takibi

Paydaş görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirme çalışmaları, Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından PUKÖ Döngüsü (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) ilkesi çerçevesinde yürütülmesi hedeflenmektedir. Anketlerin hazırlanması, uygulanması, güncellenmesi ve sonuçların değerlendirilerek raporlanması sistematik bir şekilde 2024 yılı Eylül ayında faaliyete geçen İstatistik, Akademik Veri izleme ve Danışmanlık Koordinatörlüğü'nce takip edilmektedir.

Anket Takvimi: Memnuniyet anketleri, her yıl belirlenen akademik takvim çerçevesinde düzenlenmekte ve sonuçları analiz edilerek ilgili birimlere iletilmektedir.

Ders Değerlendirme Anketleri: Eğitim öğretim döneminin 10. haftasından itibaren, Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) üzerinden öğrencilerin katılımına açılmaktadır.

İyileştirme Çalışmaları ve Sonuçlar

Anketlerden elde edilen veriler, stratejik planlama ve kalite iyileştirme süreçlerine entegre edilmekte ve aşağıdaki alanlarda somut iyileştirmeler yapılmaktadır:

İş Birliği ve Dış Paydaş İlişkileri: Dış paydaşların beklentileri doğrultusunda sektörel iş birlikleri artırılmakta ve yeni projeler geliştirilmektedir.

Personel Gelişim Programları: Akademik ve idari personelin ihtiyaç duyduğu alanlarda hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir.

Ardahan Üniversitesi, sunduğu eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı

faaliyetlerini sürekli iyileştirme ilkesiyle yürütmektedir. Paydaşlardan alınan geri bildirimler, kalite kültürünün tüm birimlerde yaygınlaştırılmasına ve süreçlerin iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Bu kapsamda, öğrenci memnuniyeti başta olmak üzere tüm paydaşların beklentilerini karşılamak, üniversitemizin temel önceliklerinden biridir. Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü'nün öncülüğünde yürütülen bu çalışmalar, üniversitemizin rekabet gücünü artırmak ve sürdürülebilir gelişimi sağlamak adına stratejik önem taşımaktadır.

4.5. Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Seçimi

Ardahan Üniversitesi, kalite güvence süreçlerinin etkin yürütülmesi ve öğrenci katılımının artırılması amacıyla kalite elçiliği ve öğrenci temsilciliği uygulamalarını hayata geçirmektedir. Bu bağlamda, akademik birimler ve programlar tarafından belirlenen **Birim ve Bölüm Kalite Elçisi Öğrenciler**, kalite çalışmalarına destek vermek üzere görevlendirilmiştir.

Üniversitemiz Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından, birim ve bölüm kalite elçisi öğrencilerine yönelik bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıda, **Kalite ve Akreditasyon Koordinatör Yardımcısı Öğr. Gör. Dr. Benazir Öztürk** tarafından aşağıdaki konuları içeren bir sunum gerçekleştirilmiştir:

Kalite Güvence Sisteminin Önemi: Üniversitedeki eğitim-öğretim, araştırma ve idari hizmetlerde kaliteyi güvence altına almanın gerekliliği.

Akreditasyon Çalışmaları: Programların ulusal ve uluslararası standartlara uygun hale getirilmesinin önemi ve bu süreçlerin katkıları.

Öğrencilerin Rolü: Kalite süreçlerinde öğrenci geri bildirimlerinin alınması ve sürece aktif katılımın sağlanmasının gerekliliği.

Toplantının sonunda, üniversite genelinde kalite bilincini yaygınlaştırmak amacıyla **Kalite Kulübü** aktif hale getirilmiştir. Kulüp başkanlığı seçiminde İlçin Vanlı kalite kulübü başkanı olarak seçilmiştir.

Kalite Kulübü Başkanı İlçin Vanlı, Üniversite Senatosu tarafından **Ardahan Üniversitesi Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi** olarak belirlenmiştir. Bu görevlendirme, öğrencilerin kalite süreçlerine etkin katılımını sağlamak ve öğrenci bakış açısını kalite güvence sistemine yansıtmak adına önemli bir adım olmuştur.

Bu süreç, Ardahan Üniversitesi'nde öğrenci odaklı kalite yönetimi anlayışının güçlendirilmesi açısından stratejik bir öneme sahiptir. Kalite Kulübü ve öğrenci temsilciliği

uygulamaları, öğrencilerin kalite süreçlerine aktif katılımını artırarak sürdürülebilir bir kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sağlayacaktır.

Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, kalite elçisi öğrencilerin ve öğrenci temsilcisinin katkılarını sürekli olarak takip edecek ve süreçlerin iyileştirilmesi için gerekli destekleri sunacaktır.

5. AMAÇ ve HEDEFLER

Ardahan Üniversitesi Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet ve idari hizmetlerde kaliteyi güvence altına almak ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu raporda, Koordinatörlüğün 2024 yılı için belirlediği amaç ve hedefler sunulmaktadır.

Kalite Politikası Çerçevesinde Belirlenen Amaçlar

Stratejik Hedeflere Ulaşımın Hızlandırılması:

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından hazırlanan “Türkiye’nin Yükseköğretim Stratejisi”, Kalkınma Planları, Orta Vadeli Program ve Bilgi Toplumu Stratejisi gibi ulusal politika belgeleriyle uyumlu şekilde, üniversitenin stratejik planında yer alan hedeflere ulaşılmasını hızlandırmak.

Sürekli Gelişim ve Katılımcılık İlkelerinin Benimsenmesi:

Kamu hizmetlerinin yerine getirilmesinde sürekli gelişim, katılımcılık, saydamlık, hesap verebilirlik ve öngörülebilirlik ilkelerini esas almak.

Tüm paydaşların katılımını sağlayarak kalite süreçlerini iyileştirmek.

Eğitimde Yenilikçi Teknolojilerin Kullanılması:

Eğitim programlarında yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmek ve bilimsel gelişmeleri ders içeriklerine entegre etmek.

Süreçlerin ve İnsan Kaynağının Geliştirilmesi:

Fakülte ve yüksekokulların başarılarının sürdürülebilirliği için organizasyon, insan kaynağı ve süreçlerin sürekli gözden geçirilmesini sağlamak.

Nitelikli ve Sorgulayan Bireyler Yetiştirme:

Bilgiye ulaşan, üreten ve kullanan; sorgulayan, çözüm üreten, insan haklarına saygılı, demokrat ve topluma duyarlı bireyler yetiştirmek.

Hedefler

Kalite Güvence Sistemi ve Akreditasyon Çalışmaları:

Üniversite genelinde iç ve dış kalite güvencesi süreçlerini etkin şekilde yürütmek. Programların ulusal ve uluslararası akreditasyon süreçlerine dahil etmek ve desteklemek.

Paydaş Memnuniyetinin Artırılması:

Öğrenci, akademik ve idari personel ile dış paydaş memnuniyetini artırmaya yönelik anketler düzenlemek ve elde edilen sonuçları iyileştirme çalışmalarında kullanılmak.

Eğitim ve Bilgilendirme Faaliyetleri:

Akademik ve idari personele yönelik kalite yönetim sistemleriyle ilgili eğitimler düzenlemek. Öğrencilerin kalite süreçlerine aktif katılımını sağlamak için Kalite Kulübü ve öğrenci temsilcileri aracılığıyla bilgilendirme ve farkındalık artırıcı etkinlikler gerçekleştirmek.

Performans Göstergelerinin İzlenmesi:

Üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşma düzeyini ölçmek için anahtar performans göstergelerini düzenli olarak izlemek ve değerlendirmek.

Ardahan Üniversitesi Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, 2025 yılında da kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve sürdürülebilir kılınması hedefiyle çalışmalarını sürdürecektir. Belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda, paydaşların katılımını artırarak sürekli iyileştirme süreçlerini etkin bir şekilde yürütmek öncelikli hedefler arasında yer almaktadır.

5.1. Temel Politika ve Öncelikler

Ardahan Üniversitesi Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmasını hızlandırmak, eğitim-öğretim ve idari süreçlerde kaliteyi güvence altına almak ve sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Koordinatörlük, ulusal ve uluslararası stratejik belgelerle uyumlu olarak belirlenen temel politika ve öncelikler doğrultusunda çalışmalarını yürütmektedir.

Stratejik Hedeflerle Uyum ve Sürekli Gelişim

Stratejik Belgelerle Uyum:

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın "Türkiye'nin Yükseköğretim Stratejisi", Kalkınma Planları, Orta Vadeli Program ve Bilgi Toplumu Stratejisi gibi ulusal politika belgelerinde belirtilen hedeflerle uyumlu hareket edilmektedir.

Üniversitenin stratejik planında yer alan hedeflere ulaşılması sürecinin hızlandırılması temel öncelikler arasındadır.

Sürekli İyileştirme ve Yenilik:

Eğitim-öğretim, araştırma ve idari hizmetlerde sürekli gelişim sağlamak ve bu süreçlerde yenilikçi yaklaşımlar benimsemek.

Kalite Güvence ve Akreditasyon Süreçlerinin Güçlendirilmesi

Üniversite genelinde iç ve dış kalite güvencesi sistemlerinin kurulması ve etkin işletilmesini desteklemek.

Programların ulusal ve uluslararası akreditasyon süreçlerine katılımını teşvik etmek ve bu süreçleri desteklemek.

Performans İzleme ve Değerlendirme: Üniversitenin anahtar performans göstergelerinin düzenli olarak izlenmesini takip etmek.

Katılımcılık ve Paydaş Memnuniyetinin Artırılması

Katılımcılık ve Saydamlık:

Kamu hizmetlerinin sunumunda katılımcılık, saydamlık, hesap verebilirlik ve öngörülebilirlik ilkeleri esas alınmaktadır.

Paydaş Görüşleri ve Memnuniyet:

Öğrenci, akademik ve idari personel ile dış paydaşların memnuniyetini artırmaya yönelik düzenli anket çalışmaları yapılmakta ve bu sonuçlar iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır.

Eğitimde Yenilikçi Yaklaşımlar ve Teknoloji Kullanımı:

Eğitimde yeni teknolojilerin kullanılmasını sağlamak ve bilimsel gelişmeleri müfredata entegre etmek. Eğitim programlarının güncel ve yenilikçi olması için sürekli gözden geçirme çalışmaları yürütmek.

İnsan Kaynağı ve Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi:

Fakülte ve yükseköğretim kurumlarının başarısının sürdürülebilirliği için organizasyon, insan kaynağı ve süreçlerin sürekli gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi.

Personel Gelişimi:

Akademik ve idari personele yönelik hizmet içi eğitimler düzenleyerek kalite bilincini artırmak.

Öğrenci Odaklı Yaklaşım ve Kalite Kültürü

Öğrencilerin kalite süreçlerine katılımını artırmak için **Kalite Kulübü** ve öğrenci temsilcileri aracılığıyla farkındalık oluşturmak. Bilgiye ulaşan, üreten ve kullanan; sorgulayan, yaratıcı ve katılımcı bireyler yetiştirme hedefiyle çalışmalar yürütmek.

Ardahan Üniversitesi Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, belirlenen temel politika ve öncelikler doğrultusunda kalite kültürünün tüm birimlerde yaygınlaştırılması ve

sürdürülebilir kılınması için çalışmalarını kararlılıkla sürdürecektir. Katılımcı, şeffaf ve yenilikçi bir yönetim anlayışıyla, kalite güvence sistemlerinin güçlendirilmesi ve paydaş memnuniyetinin artırılması öncelikli hedefler arasındadır.

5.2. Öneri ve Tedbirler

Ardahan Üniversitesi, 2024 yılında kalite güvencesi ve akreditasyon alanında önemli adımlar atarak, kurumsal yapısını güçlendirmiş ve kalite kültürünün üniversite genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalarını kararlılıkla sürdürmüştür. Bu süreçte elde edilen başarılar, özverili bir çalışma anlayışı, güçlü liderlik ve tüm paydaşların etkin katılımı sayesinde mümkün olmuştur.

Kalite Kültürünün Sürdürülebilirliği

- **Kurumsal İçselleştirme:** Kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerinin sürdürülebilirliği, kalite kültürünün tüm akademik ve idari birimlerde içselleştirilmesi ile mümkün olacaktır. Bu nedenle, tüm paydaşların bu süreçlere aktif katılımı teşvik edilmeli ve kalite bilinci her düzeyde yaygınlaştırılmalıdır.

- **Liderlik ve Sahiplenme:** Kalite kültürünün sürdürülebilirliğinde güçlü liderlik ve yöneticilerin bu süreci sahiplenmesi kritik öneme sahiptir. Üniversite yönetiminin desteği ve liderliği, tüm birimlerde kalite odaklı bir anlayışın yerleşmesine katkı sağlayacaktır.

Sürekli İyileştirme ve İzleme

- **Sistemik İzleme ve Değerlendirme:** Sürekli iyileştirme çalışmalarının etkin bir şekilde yürütülebilmesi için izleme ve değerlendirme süreçlerinin sistemik olarak devam etmesi gerekmektedir. Performans göstergelerinin düzenli takibi ve değerlendirilmesi bu sürecin temel unsurlarındandır.

- **Geri Bildirim Mekanizmaları:** İç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler, kalite süreçlerinin iyileştirilmesinde aktif olarak kullanılmalı ve sonuçlar raporlanarak tüm birimlerle paylaşılmalıdır.

Paydaş Katılımının Artırılması

- **Öğrenci ve Personel Katılımı:** Öğrenciler, akademik ve idari personelin kalite süreçlerine katılımını artırmak için düzenli bilgilendirme toplantıları ve eğitimler devam ettirilmelidir. Kalite Kulübü ve öğrenci temsilcilerinin etkin rol üstlenmesi teşvik edilmelidir.

- **Yeni Personel ve Öğrencilerin Entegrasyonu:** Üniversiteye yeni katılan

personel ve öğrencilerin kalite kültürüyle tanışmaları için oryantasyon programları düzenlenmeli ve sürekli öğrenme süreçleri desteklenmelidir.

Kurumsal Hafıza ve İnsan Kaynağının Güçlendirilmesi

- **Kurumsal Hafızanın Korunması:** Kalite süreçlerinde görev alan personelin deneyimleri, kurumsal hafızanın korunması açısından büyük önem taşımaktadır. Bu personelin desteklenmesi ve görev sürekliliğinin sağlanması, kalite süreçlerinin devamlılığı için gereklidir.

- **Eğitim ve Gelişim:** Kalite süreçlerini yürüten kadroların yetkinliklerini artırmak amacıyla eğitim programları düzenlenmeli ve sürekli gelişim fırsatları sunulmalıdır.

Rekabet Üstünlüğünün Korunması

- **Stratejik Hedeflere Uyum:** Üniversitenin değişen yükseköğretim yapısında rekabet gücünü koruyabilmesi için stratejik hedeflerine yönelik çalışmalar güçlendirilmelidir.

- **Kalite Bilincinin Gelişimi:** Kalite bilinci, edinilen tecrübeler üzerine inşa edilerek büyüyen bir olgudur. Bu bilinç, Ardahan Üniversitesi'nin ulusal ve uluslararası platformlarda rekabet üstünlüğünü sürdürmesini sağlayacaktır.

Ardahan Üniversitesi Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, kalite bayrağını daha yükseğe taşımak ve sürdürülebilir bir kalite kültürü oluşturmak amacıyla azim, kararlılık ve coşkuyla çalışmalarına devam edecektir. Bu sürecin tüm paydaşlar tarafından benimsenmesi ve desteklenmesi, üniversitenin sürekli iyileştirme hedeflerine ulaşmasında kritik bir rol oynayacaktır. Kurum olarak kalite güvencesi odaklı yönetim anlayışıyla yolumuza devam edeceğiz.